

**AIC**  
**A**



**SERVICIOS DE INFORMACION AERONAUTICA**  
Dirección General de Aeronáutica Civil, 9 avenida 14-75 Zona 13  
C.P. 1013, Tel. (502) 23 21 52 48  
AFTN: MGGTYOYX  
E-MAIL: [aispublica@gmail.com](mailto:aispublica@gmail.com)  
Web: [www.dgac.gob.gt](http://www.dgac.gob.gt)

**33-17**  
**26 JUL**

---

**CIRCULAR DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA**

---

***SEGURIDAD, REGULARIDAD Y EFICIENCIA EN LA NAVEGACIÓN AÉREA***

La Dirección General de Aeronáutica Civil, comunica a todos los pilotos, operadores aéreos, explotadores de aeronaves, que ya pueden encontrar en la página web: [www.dgac.gob.gt](http://www.dgac.gob.gt) (AIP Electrónico/Formularios de Calidad) el “Trámite de quejas y reclamos” del Departamento de la Gestión de Información Aeronáutica AIM.

Para mayor información puede dirigirse al correo [gestioncalidadaim@dgac.gob.gt](mailto:gestioncalidadaim@dgac.gob.gt)

Se adjunta documento.



DEPARTAMENTO DE LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA  
ÁREA: SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD AIM

FORM-AIM-GC-06/1  
CORRELATIVO:

### TRÁMITE DE QUEJAS Y RECLAMOS

---

Fecha que se completó el formulario: \_\_\_\_\_

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono del cliente: \_\_\_\_\_

Correo electrónico del cliente: \_\_\_\_\_

Fecha del incidente: \_\_\_\_\_

Describa el incidente que causó la queja o reclamo:

---

---

---

---

Unidad donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja o reclamo:

PUB:       ARO:       MAP:

Ante lo expuesto, solicito:

---

---

---

NOTA: Este formulario puede ser descargado de la página [www.dgac.gob.gt](http://www.dgac.gob.gt) y enviado al correo electrónico: [gestioncalidadaim@dgac.gob.gt](mailto:gestioncalidadaim@dgac.gob.gt) donde se le dará seguimiento y respuesta.

Fecha de Recepción: \_\_\_\_\_